

## Geschäfts- und Lieferbedingungen

Liebe Interessenten,

wir möchten Sie zunächst in unserem Kundenkreis herzlich begrüßen und uns für Ihr Interesse bedanken. Im Folgenden erhalten Sie einige Informationen zur Handhabung der Ökokiste.

**Voraussetzung für die Belieferung ist, dass Sie in unserem Liefergebiet wohnen oder arbeiten, bzw. eine anderweitige Anlaufadresse haben.**

### Ökokiste Kirchdorf

DE-037-Öko-Kontrollstelle

Josef und Franz Achatz OHG  
vertreten durch die Geschäftsführer  
Josef und Franz Achatz

Römerstr. 14  
85414 Kirchdorf / Amper

Tel.: 0 81 66 / 99 22 0  
Fax: 0 81 66 / 99 22 79

URL: [www.oekokiste-kirchdorf.eu](http://www.oekokiste-kirchdorf.eu)  
Email: [info@oekokiste-kirchdorf.eu](mailto:info@oekokiste-kirchdorf.eu)

Wir beliefern die Stadt und den Landkreis Freising, Stadt und Landkreis Dachau, das Gebiet entlang der S - Bahnlinie 1 und den Norden von München, sowie die Münchner Innenstadt, mit Schwabing, und Neuhausen, östlich der Isar, Unterföhring, Oberföhring, Herzogpark und Bogenhausen. Sollten Sie nicht in unserem Liefergebiet wohnen, hätten aber trotzdem gerne eine Ökokiste, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir vermitteln Ihnen einen Öko - Kisten - Betrieb in Ihrer Nähe.

### 1. Telefonzeiten

Falls Sie Bestellungen aufgeben möchten oder Fragen an unser Team haben, können Sie uns in der Regel **Montag bis Freitag von 9 bis 12 Uhr** erreichen. Am Nachmittag ist das Büro täglich, aber unregelmäßig besetzt. Außerhalb dieser Bürozeiten, bzw. wenn kein Mitarbeiter ans Telefon geht (wir haben 5 Leitungen mit 2 Anrufbeantwortern), können Sie uns jederzeit eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen. Wir rufen Sie auf Wunsch zurück! Geben Sie bitte dabei Ihren **Namen, Adresse** und unbedingt auch Ihre **Telefonnummer** an.

### 2. Liefertermin

Normalerweise beliefern wir Sie einmal pro Woche und versuchen diesen Termin auch jeweils zur gleichen Tageszeit einzuhalten. Aufgrund von Witterung, organisatorischen Umstellungen oder Pannen kann es gelegentlich zu Verschiebungen der Lieferzeiten kommen.

### 3. Lieferort

Am liebsten übergeben wir Ihnen Ihre Ökokiste persönlich. Es ist aber nicht unbedingt notwendig, dass Sie während der Lieferzeit zu Hause sind. Sollte es nicht möglich sein, die Lieferung vor der Haustür (im Wohnblock im Hausgang) stehen zu lassen, sind unsere Fahrer gerne bereit, mit Ihnen einen anderen Abstellort zu vereinbaren.

### 4. Lieferturnus

Neben dem wöchentlichen Lieferrhythmus können Sie auch in einem anderen regelmäßigen Turnus (14-tägig, drei- oder vier-wöchig) eine Ökokiste erhalten. Unabhängig von der Hauptbestellung können Sie sich weitere Waren wie z. B. Brot, Kartoffeln oder Eier in anderen Rhythmen liefern lassen.

## 5. Urlaub

Sollten Sie einmal im **Urlaub** sein, ist das gar kein Problem. Ein kurzer Anruf, ein Fax oder eine schriftliche Nachricht - **drei Werktage bevor Sie unterbrechen wollen** - genügt. Ihre Lieferung wird dann für die betreffenden Wochen ausgesetzt. Für verspätete Abmeldungen müssen wir 2,50 Euro Aufwandsentschädigung pro Kiste verlangen, weil wir Obst und Gemüse bei unseren Gärtnern dann schon bestellt haben.

## 6. Bezahlung

**Die Ökokiste wird wöchentlich per Lastschrift bezahlt. Sie erhalten die Rechnung gleich mit der Lieferung.** Die Abbuchung erfolgt in der Regel am nächsten Tag. Barzahlungen oder andere Zahlungsformen sind im Prinzip nicht möglich.

## 7. Rücklastschriftgebühr

Sollte die Lastschrift einmal nicht zustande kommen (z. B. weil Ihr Konto überzogen ist), belastet Ihre Bank unser Konto mit einer Rücklastschriftgebühr von derzeit ca. 4,50 EURO. Der Betrag setzt sich zusammen aus ca. 3,00 EURO (die Ihre Bank Ihnen eigentlich nicht berechnen dürfte, fordern Sie das Geld zurück!) und EURO 1,50, die unsere Bank für den Aufwand berechnet. Sollte dieser Fall einmal eintreten, stellen wir Ihnen nachträglich die Bankgebühren und zusätzlich eine Bearbeitungsgebühr von 1,50 EURO wieder in Rechnung. Sollte eine Abbuchung nicht zustande kommen, weil unsererseits ein Fehler vorliegt, übernehmen selbstverständlich wir die anfallenden Gebühren.

## 8. Kistenpfand

Sie erhalten unser Gemüse jeweils in einer **Pfandkiste** frei Haus. Das **Für neue Kunden wird ein Anfangspfand von 10.00 EURO für alle Kisten, Kästen, Flaschen, etc. berechnet.** Dieser Betrag wird Ihnen bei der ersten Lieferung in Rechnung gestellt. Stellen Sie bitte am darauf folgenden Liefertermin die leeren Kisten am vereinbarten Übergabepunkt bereit, bevor der Fahrer kommt. **Das Pfand wird nicht mehr laufend erfasst.**

## 9. Leere Kiste vergessen?

Wenn Sie einmal vergessen sollten die Pfandkiste herauszustellen, können Sie das völlig unproblematisch in den darauf folgenden Wochen nachholen. Das Anfangspfand von 10.00 EURO wird im Falle einer Kündigung zurückerstattet, wenn alles Leergut zurückgegeben wurde.

## 10. Gemüse der Saison

Unsere Sortimente sind weitgehend aus Obst und Gemüse des heimischen Anbaus zusammengestellt. Denn wir bemühen uns, weite Transportwege zu vermeiden. In der Palette dieses Saisongemüses gibt es Gemüsesorten, die relativ unbekannt sind. Damit Sie diese trotzdem zu leckeren Gerichten zubereiten können, liefern wir Ihnen **Rezeptvorschläge** in unserem Kundenbrief, den Sie wöchentlich mit Ihrer Bestellung erhalten.

## 11. Frische der Ware/Lagerung

Bei Kunden, die Ihre Ware nicht persönlich in Empfang nehmen (wie unter 2. erläutert), ist es vor allem in den wärmeren Monaten des Jahres oft schwierig, die **Frische** der Ware zu garantieren. Vor allem Salate leiden unter Kälte, Wärme- und Windeinfluß. Bei extrem warmen Wetter können Sie z. B. ein feuchtes Tuch in die leere Rücklaufkiste legen. Damit kann die Ökokiste zugedeckt werden und alles hält sich länger frisch. Auch bei Ihnen zu Hause freut sich das Obst und Gemüse über eine **kühle und feuchte Lagerung**. Im Winter ist auf einen frostfreien Abstellort in Haus oder Garage (ev. mit Isolierbox oder Wolldecke) zu achten.

## 12. Angebotspalette

Unser Angebot besteht einerseits aus der wöchentlichen Lieferung von Obst und Gemüse und andererseits aus einem **Sortiment sorgfältig ausgewählter, ökologischer Lebensmittel**, unserer Vorratskammer. Aus dieser können Sie nach Bedarf oder regelmäßig zusätzlich bei uns bestellen. Eine Vorratskammerliste, die regelmäßig der Ökokiste beiliegt, informiert Sie über unser aktuelles Angebot und kann als Bestellformular verwendet werden.

## 13. Zusätzliche Bestellungen oder Änderungen

Wenn Sie zusätzliche Bestellungen z. B. aus unserem Katalog aufgeben oder Ihr Sortiment ändern möchten, können Sie das jederzeit tun. Ein kurzer Anruf oder eine schriftliche Nachricht (Fax, eMail) genügt (**Namen und Telefonnummer** bitte nicht vergessen). In jedem Fall sollten Sie dabei berücksichtigen, dass Sie diese Bestellung **drei Werktage vor der nächsten Lieferung durchgeben**.

## 14. Kündigung

Bitte kündigen Sie Ihre Kiste (was wir natürlich sehr bedauern würden) **10 Tage vor der letzten Lieferung**. Somit erhalten Sie in der Regel noch eine letzte Lieferung in einer Einwegverpackung. Bitte stellen Sie dem Fahrer alles Leergut bereit. Sie vermeiden damit eine Extra-Anfahrt, die wir gesondert berechnen müssen.

## 15. Rücknahme der Pfandkisten

Wenn der Fahrer die letzte Lieferung bringt, stellen Sie bitte unbedingt **alles Leergut** bereit. So kann der Fahrer die leeren Pfandkisten und Gläser gleich wieder mitnehmen und Sie ersparen uns eine weitere Anfahrt und Ihnen eine verzögerte Pfandgutschrift. Falls wir bei Ihnen nach Ihrer letzten Lieferung noch Leergut abholen sollen, sagen Sie uns bitte Bescheid. Für extra Anfahrten zur Abholung der leeren Kisten müssen wir eine Aufwandsentschädigung von zur Zeit 3,00 EURO incl. 16 % Mwst erheben.

***Zum Schluss möchten wir Sie ermuntern jegliche Kritik oder auch Anregungen direkt an uns zu richten. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.***

Ökokiste Kirchdorf

Tel: 0 81 66 / 99 22 0

Römerstr. 14

Fax: 0 81 66 / 99 22 79

85414 Kirchdorf / Amper

Email: [info@oekokiste-kirchdorf.eu](mailto:info@oekokiste-kirchdorf.eu)

Wir wünschen Ihnen viel Freude an der Ökokiste und vor allem einen guten Appetit!  
Ihr Kirchdorfer Ökokisten-Team